

# Neu: Geprüfte Rechtsberatung

## Melsunger Anwaltskanzlei als erste im Kreis nach ISO-Norm zertifiziert

**Melsungen.** Neue Wege geht die Melsunger Rechtsanwaltskanzlei Dittmer, Dr. Meyer & Bergmann. Als erste Kanzlei im Schwalm-Eder-Kreis hat sie sich erfolgreich der Herausforderung einer Zertifizierung nach ISO-Norm gestellt.

Die Zertifizierung bedeutet eine klare Aufgaben- und Kompetenzverteilung zwischen Mitarbeitern und Rechtsanwälten. Ziel ist ein besonders kundenorientiertes Arbeiten des Unternehmens, etwa bei der Erreichbarkeit, Vergütung oder bei Termin- oder bei Infor-

Mandanten. Neben den alltäglichen Arbeitsabläufen bilden die strategische Ausrichtung der Kanzlei, ein Beschwerdemanagement, ein internes Controlling, die Informationsbeschaffung sowie die Kommunikation zwischen den Rechtsanwälten einerseits und zwischen Rechtsanwälten und Mitarbeitern andererseits weitere Schwerpunkte des Zertifizierungsverfahrens. Auch die regelmäßige Fortbildung von Rechtsanwälten und Mitarbeitern ist obligatorisch.

Da die ISO-Normen ihrem Ursprung nach Standards für den industriellen Bereich fest-

legen, bedurfte es jedoch zunächst einer Anpassung auf die Erfordernisse einer Rechtsanwaltskanzlei. Viele Gespräche zwischen der Europäischen Anwaltsorganisation DIRO und der Zertifizierungsgesellschaft DNV waren hierfür nötig.

Am 26. Januar war es dann soweit: Das ISO-Zertifikat konnte aus der Hand des Leiters der Zertifizierungsgesellschaft Det Norske Veritas (DNV), Jan Bert Hoekmann, entgegen genommen werden.

Landrat Frank-Martin Neupärtl gehörte zu

den ersten Gratulanten. Er betonte: „Die wirtschaftliche Entwicklung des Schwalm-Eder-Kreises und der gesamten nordhessischen Region hängt in einem hohen Maß von der Qualität ab, die durch mittelständische Betriebe repräsentiert wird“. Es sei deshalb wichtig, dass Unternehmer zukunftsorientiert handeln. Der Anwaltsmarkt sei im Wandel begriffen. Seine Prognose: Das Qualitätsmanagement wird in Anwaltskanzleien künftig an Bedeutung gewinnen“.

Kontakt:  
05661 /  
8088.



Joachim Dittmer, Sabine Dittmer, Dr. Gert Meyer, Landrat Frank-Martin Neupärtl und Volker Bergmann.

Rechtsanwälte

**Joachim Dittmer\***, **Dr. jur. Gert Meyer\*\***, **Volker Bergmann\*\*\***, **Sabine Dittmer**

\*auch Fachanwalt für Arbeitsrecht · \*\*auch Fachanwalt für Strafrecht \*\*\*auch Fachanwalt für Familienrecht

Schlachthofstr. 14, 34212 Melsungen, Tel. 05661/8088, Fax 8987

Wilhelmstr. 16, 36469 Tiefenort, Tel. 03695/824886, Fax 825000

E-mail: [info@kanzlei-dmb.de](mailto:info@kanzlei-dmb.de) · Internet: [www.kanzlei-dmb.de](http://www.kanzlei-dmb.de)

